

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Online-Gruppenprogramm „Reset & Rise“ · OsteoMagie by Bettina Haas · Stand: 27.10.2026

§ 1 Geltungsbereich und Anbieterin

(1) Diese AGB gelten für alle Verträge über die Teilnahme am Online-Gruppenprogramm „Reset & Rise“ zwischen Bettina Haas, Osteomagie, Dorotheenstr. 1, 95488 Eckersdorf, E-Mail: bettinahaas@osteomagie.de, Tel.: 0151-42880210 (nachfolgend „Anbieterin“) und den Teilnehmenden (nachfolgend „Teilnehmer“).

(2) Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die das Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

(3) Abweichende Bedingungen der Teilnehmer gelten nicht, es sei denn, die Anbieterin stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2 Vertragsgegenstand und Leistungen

(1) „Reset & Rise“ ist ein viermonatiges, live durchgeführtes Online-Gruppenprogramm mit begleitenden Einzelterminen. Es vermittelt Perspektiven aus Neurobiologie, Medizin, Osteopathie und Bewusstseinsarbeit und regt zur Selbstreflexion an.

(2) Das Programm umfasst:

- einen Live-Gruppencall pro Woche, mittwochs um 19:30 Uhr, à ca. 90 Minuten, per Videokonferenz;
- drei Einzelcalls (1:1-Mentoring) à ca. 90 Minuten innerhalb der viermonatigen Laufzeit;
- Aufzeichnungen ausgewählter, für das Programm relevanter Themen im Mitgliederbereich (MentorTools). Es besteht kein Anspruch auf die Aufzeichnung jedes Live-Calls. Die bereitgestellten Aufzeichnungen sind bis vier Wochen nach Ende der individuellen Programmlaufzeit zugänglich;
- eine private WhatsApp-Gruppe für organisatorische Informationen. Die Nutzung ist freiwillig; wesentliche organisatorische Informationen werden auch auf alternativem Weg bereitgestellt.

(3) Der erste gemeinsame Live-Gruppencall der Beta-Gruppe findet am Mittwoch, 11.11.2026, um 19:30 Uhr statt. Danach ist ein Einstieg jeweils zum 1. oder 15. eines Monats möglich. Die viermonatige Laufzeit beginnt mit dem jeweils gebuchten Einstiegstermin.

(4) Die Live-Calls folgen keinem starren, einmalig abzuarbeitenden Modulplan. Die Anbieterin legt Themen, Schwerpunkte, Reihenfolge und Gestaltung im Rahmen der beschriebenen Programmausrichtung fest. Themen und grundlegende Wirkprinzipien können sich wiederholen und aus unterschiedlichen Blickwinkeln betrachtet, vertieft oder anhand neuer Beispiele erläutert werden. Fragen der Gruppe können in die Gestaltung einfließen.

(5) Ziel dieser wiederholten Betrachtung ist es, den Teilnehmenden während ihrer individuellen viermonatigen Teilnahme Anregungen zum Verständnis, zur Selbstreflexion und zur eigenen Lösungsfindung zu vermitteln. Ein bestimmter individueller Erkenntnis-, Lern-, Veränderungs- oder gesundheitlicher Erfolg wird nicht geschuldet. Ein Anspruch auf die Behandlung bestimmter persönlicher Themen in Gruppencalls besteht nicht.

(6) Geschuldet ist die sorgfältige und vertragsgemäße Durchführung der vereinbarten Leistungen, nicht ein bestimmter Erfolg.

§ 3 Wichtiger Hinweis zur Einordnung

(1) „Reset & Rise“ ist keine Therapie, keine Behandlung von Erkrankungen, keine Diagnosestellung oder -bewertung und keine Besprechung persönlicher Befunde. Es ersetzt keine ärztliche oder therapeutische Diagnose, Beratung oder Behandlung.

(2) Die Anbieterin gibt keine Heilversprechen und verspricht keine medizinischen Erfolge. Die Teilnehmer dokumentieren ihre eigenen, subjektiven Erfahrungen.

(3) Das Programm ist kein Angebot, um bestehende Medikationen zu verändern. Bestehende Behandlungen oder Medikationen dürfen nicht ohne Rücksprache mit der behandelnden Ärztin oder dem behandelnden Arzt verändert oder abgesetzt werden.

(4) Die Teilnehmer entscheiden eigenverantwortlich, welche Inhalte und Übungen sie umsetzen. Bei akuten Beschwerden oder Notfällen ist ärztliche Hilfe in Anspruch zu nehmen.

§ 4 Vertragsschluss

(1) Die Darstellung des Programms auf der Landingpage und im Online-Shop ist eine Einladung zur Abgabe eines Angebots. Mit dem Abschluss des Bestellvorgangs über die Verkaufsplattform Payhip geben die Teilnehmer ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Vertrags ab.

(2) Der Vertrag kommt zustande, wenn die Anbieterin die Bestellung durch eine Bestätigung per E-Mail annimmt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über Payhip bzw. die dort angebotenen Zahlungsdienste; ergänzend gelten deren Bedingungen.

(3) Die Teilnehmerzahl der Beta-Gruppe ist auf 10 Personen begrenzt. Die Plätze werden in der Reihenfolge des Zahlungseingangs vergeben. Ist die Gruppe voll, informiert die Anbieterin und erstattet bereits geleistete Zahlungen.

(4) Der Vertragstext wird nicht gesondert gespeichert, die Teilnehmer erhalten die Bestellbestätigung und diese AGB per E-Mail.

§ 5 Preise und Zahlung

(1) Der reguläre Preis für das viermonatige Programm beträgt 2.400,00 €. Als Kleinunternehmerin im Sinne von § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet und ausgewiesen.

(2) Für die Beta-Gruppe gilt ein einmaliger Einstiegspreis von 1.999,00 € (siehe § 6).

(3) Die Zahlung erfolgt über die im Bestellvorgang angebotenen Zahlungsarten. Die Anbieterin bietet keine eigene Ratenzahlung an. Eine Ratenzahlung kann, soweit im Bestellvorgang angeboten, über den jeweiligen Zahlungsdienstleister (z. B. PayPal oder Klarna) vereinbart werden. Die Ratenvereinbarung kommt ausschließlich zwischen dem Teilnehmer und dem Zahlungsdienstleister zustande; dessen Bedingungen und etwaige Kosten gelten. Der Preis des Programms nach den Absätzen 1 und 2 bleibt davon unberührt.

(4) Wird eine Zahlung zurückgebucht, storniert oder nicht ausgeführt, ist die Anbieterin berechtigt, den Zugang zum Mitgliederbereich bis zum Ausgleich des offenen Betrags vorübergehend zu sperren. Die gesetzlichen Rechte der Anbieterin bleiben unberührt.

§ 6 Beta-Bedingungen

(1) Die Beta-Gruppe ist die erste Durchführung des Programms. Die Teilnehmer erhalten dafür den Einstiegspreis nach § 5 Abs. 2.

(2) Die Anbieterin arbeitet während der Beta-Phase noch am technischen Feinschliff. Kleinere technische Unvollkommenheiten, die den Zweck des Programms nicht wesentlich beeinträchtigen, begründen keine Minderung. Gesetzliche Rechte bei wesentlichen Mängeln bleiben unberührt.

(3) Im Hinblick auf den Einstiegspreis bittet die Anbieterin um ein ehrliches Feedback bzw. Testimonial nach etwa einem Monat Teilnahme. Das Testimonial darf die persönliche Erfahrung des Teilnehmers beschreiben; positive Inhalte werden nicht verlangt.

(4) Die Veröffentlichung eines Testimonials (z. B. Name oder Vorname mit Initial, Text, ggf. Foto) erfolgt nur mit gesonderter, ausdrücklicher und freiwilliger schriftlicher Einwilligung des Teilnehmers. Die Einwilligung kann jederzeit

mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Veröffentlichte Testimonials werden als Erfahrungen von Beta-Teilnehmern mit Preisvorteil gekennzeichnet.

(5) Die Nichtabgabe oder Nichtveröffentlichung eines Testimonials hat keine Auswirkungen auf den Vertrag und den vereinbarten Preis.

§ 7 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die Widerrufsbelehrung samt Muster-Widerrufsformular ist auf der Website der Anbieterin (osteomagie.de) abrufbar und gilt für alle Käufe im Shop der Anbieterin.

(2) Wünschen Verbraucher ausdrücklich, dass die Anbieterin mit der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt (z. B. durch Teilnahme am ersten Live-Call oder Zugang zum Mitgliederbereich), und bestätigen sie, dass sie bei vollständiger Vertragserfüllung ihr Widerrufsrecht verlieren, geschieht dies im Bestellvorgang durch eine gesonderte Erklärung. Widerrufen sie danach, haben sie einen angemessenen Betrag für die bis zum Widerruf erbrachten Leistungen zu zahlen.

§ 8 Durchführung, Termine, Verhinderung

(1) Die Live-Calls finden online statt. Die Zugangsdaten erhalten die Teilnehmer rechtzeitig vor dem ersten Call. Die Teilnehmer sorgen für eine geeignete technische Ausstattung (Internetverbindung, Endgerät mit Audio, ggf. Kamera).

(2) Die Anbieterin kann Termine aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit, technische Störungen) verschieben. Über Terminverschiebungen wird rechtzeitig informiert, soweit möglich über die WhatsApp-Gruppe. Ausgefallene Calls werden nachgeholt oder durch eine Aufzeichnung bzw. ein gleichwertiges Angebot ersetzt.

(3) Verpasst ein Teilnehmer einen Live-Call, besteht kein Anspruch auf Nachholung oder Erstattung. Die Aufzeichnung steht im Mitgliederbereich zur Verfügung.

(4) Einzeltermine (1:1) werden über den Online-Terminkalender der Anbieterin vereinbart. Dort gelten die jeweils angegebenen Hinweise zu Terminverlegung und Absage.

(5) Die Teilnahme an Live-Calls ist ohne Kamera möglich. Die Teilnehmer entscheiden selbst, wie viel sie von sich zeigen. Es besteht keine Verpflichtung, über Erkrankungen oder persönliche Befunde zu berichten.

§ 9 Vertraulichkeit in der Gruppe

Die Teilnehmer verpflichten sich, die in der Gruppe geteilten persönlichen Inhalte anderer Teilnehmer vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Eigene Aufzeichnungen der Live-Calls (Bild, Ton, Mitschnitt) sind nicht gestattet.

§ 10 Urheberrecht und Nutzungsrechte

(1) Alle Inhalte, Materialien, Aufzeichnungen, Audios und PDFs sind urheberrechtlich geschützt. Die Teilnehmer erhalten ein einfaches, nicht übertragbares Recht zur persönlichen Nutzung für die Dauer des Zugangs.

(2) Eine Weitergabe, Veröffentlichung, Vervielfältigung oder kommerzielle Nutzung der Inhalte ist ohne schriftliche Zustimmung der Anbieterin nicht gestattet. Zugangsdaten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

(3) Hat die Anbieterin Rahmenwerke oder Inhalte Dritter lizenziert, bleiben die Rechte der jeweiligen Urheber unberührt.

§ 11 Laufzeit, Kündigung

(1) Der Vertrag hat eine feste Laufzeit von vier Monaten ab dem gebuchten Einstiegstermin. Eine ordentliche Kündigung ist ausgeschlossen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

(2) Ein wichtiger Grund liegt für die Anbieterin insbesondere vor, wenn ein Teilnehmer wiederholt gegen die Pflichten aus § 9 oder § 10 verstößt oder den Ablauf der Gruppe erheblich stört. In diesem Fall bleibt der Zahlungsanspruch bis

zum Ende der Laufzeit bestehen, soweit nicht gesetzlich ausgeschlossen.

§ 12 Haftung

(1) Die Anbieterin haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

(3) Die Anbieterin haftet nicht für Entscheidungen, die Teilnehmer eigenverantwortlich aufgrund der vermittelten Inhalte treffen, und nicht für die technische Verfügbarkeit von Drittplattformen (z. B. Videokonferenzdienste, WhatsApp, MentorTools, Payhip).

§ 13 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach der Datenschutzerklärung der Anbieterin, die auf der Website osteomagie.de abrufbar ist. Falls Live-Calls aufgezeichnet werden, werden die Teilnehmer vorab ausdrücklich darauf hingewiesen. Aufgezeichnet wird nur mit Einwilligung; die Teilnahme ist auf Wunsch ohne Kamera und mit abgekürztem Namen möglich.

§ 14 Streitbeilegung

Die Anbieterin ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 15 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch nicht zwingende Bestimmungen des Staates entzogen werden, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

(2) Ist der Teilnehmer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand Bayreuth.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.